

JUNTA DE FREGUESIA DO CARVALHAL

NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho



Regulamento

Autoridade

Junta de Freguesia do Carvalho

I - INTRODUÇÃO

O **Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** é um local de acesso público e gratuito, dotado de diversa tecnologia informática com ligação à Internet.

Este espaço insere-se na medida da Iniciativa da POSI que tem por objectivo a socialização dos cidadãos às tecnologias de informação e Internet e o combate à info-exclusão.

O conceito base da Sociedade da informação é a conectividade – sobre a qual se colocam aplicações, conteúdos e serviços úteis aos cidadãos e empresas. Sendo a Internet o coração da conectividade, o **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** recorre à banda larga para promover a massificação do acesso e utilização da Internet.

O **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** será decididamente, um local de dinamização estratégica dos meios tecnológicos de informação e de transmissão do conhecimento ou seja, a **Porta do Conhecimento**, a porta que faltava nesta Freguesia.

II – OBJECTIVOS GERAIS

O **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** tem como objectivo fulcral contribuir para a familiarização dos cidadãos com o uso das tecnologias de informação e, especialmente, da Internet.

Objectivos específicos

A criação do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**, inserido no processo de construção da Sociedade da Informação, tem os seguintes objectivos:

- Promover a generalização do uso da Internet;

- Generalizar a disponibilização e uso de correio electrónico pelos cidadãos da Freguesia do Carvalho;
- Combater a info-exclusão e as desigualdades culturais, sociais e económicas;
- Apoiar em condições de gratuidade a produção e exploração de conteúdos;

Para concretizar os objectivos preconizados, o **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho** possuirá equipamentos adequados a aceder à Internet em banda larga.

A World Wide Web apresenta imensas potencialidades para promover um salto qualitativo no plano da educação, cultura e formação dos cidadãos mas, o seu uso indiscriminado acarreta vários riscos, exigindo medidas reguladoras da utilização dos equipamentos a disponibilizar.

III – REGRAS DE GESTÃO DA UTILIZAÇÃO

Acessos

O acesso ao **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho** é livre, estando sujeito à atribuição de um “número de utilizador”, mediante o preenchimento de ficha de inscrição.

A funcionária procederá ao registo de todos os utilizadores numa base de dados e providenciará a emissão do cartão de utilizador. Após o registo do utilizador, será emitida uma declaração de utilização provisória, enquanto o cartão de utilizador não for emitido.

Só os utilizadores previamente registados é que poderão utilizar os meios disponíveis.

Horários

O funcionamento do **NET - Espaço Internet da Freguesia do carvalho** está limitado ao horário afixado.

O Espaço será dinamizado por uma funcionária, a quem cabe a gestão do tempo disponível por utilizador, em função da procura e do preconizado neste regulamento.

Prioridades no acesso

Poderão ter prioridade aos terminais da Internet, estudantes, professores, investigadores e outras pessoas que comprovadamente manifestem urgência na execução de consultas ou pesquisas, principalmente quando tal se destine a trabalhos escolares, cabendo exclusivamente ao monitor aceitar e determinar o grau de validade dessa prioridade, fixando o tempo de Navegação para o efeito.

Em caso de realização de acções especiais poderá ser negado acesso a utilizadores não inscritos nas mesmas.

Meios disponíveis

O **NET - Espaço Internet da Freguesia do carvalho** está apetrechado com:

- 3 computadores;
- Acesso à Internet de banda larga;
- Impressora a preto;
- Scanner;

A utilização das impressoras e scanner acarreta os custos definidos na tabela de preços em anexo a este regulamento.

Caso o utilizador pretenda armazenar informação, poderá vir munido dos suportes de armazenamento de dados e solicitar a sua gravação.

IV - DISPOSIÇÕES COMPLEMENTARES

Os utilizadores deverão reger a sua permanência e atitude de acordo com as normas de civilidade exigíveis, nomeadamente das decorrentes do respeito devido aos demais utilizadores.

Caso se verifique qualquer tipo de utilização deliberadamente deficiente ou lesiva para o bom funcionamento dos sistemas, equipamentos e "Software" instalados, poderá ser retirado ao responsável por esses actos o acesso à fruição de qualquer dos serviços proporcionados pelo **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** por período de tempo a determinar.

Para a eventualidade dos actos praticados implicarem avarias ou danos, todos os custos decorrentes da respectiva reparação ou substituição serão suportados pela pessoa responsável pelos actos praticados.

A fim de prevenir qualquer prejuízo para o **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**, designadamente para salvaguardar os sistemas de equipamento e software instalados, o monitor poderá provocar a desactivação integral dos sistemas operativos.

É vedada a instalação e utilização de software não original.

A utilização de periféricos (impressora e scanner) está sujeita a autorização prévia da funcionária, a quem compete gerir os recursos em função da disponibilidade, relevância e razoabilidade dos pedidos.

Está proibida a consulta de páginas que revelem conteúdos contrários aos objectivos deste espaço público.

1. NORMAS DE UTILIZAÇÃO DO NET - ESPAÇO INTERNET DA FREGUESIA DO CARVALHAL

- A conduta de utilização da Internet nos computadores em locais públicos reger-se-á pela legislação em vigor e normas locais.
- Dos utilizadores espera-se uma conduta própria perante um ambiente público. Abuso verbal ou físico aos funcionários, utilizadores ou equipamento não será tolerado.
- Os utilizadores são inteiramente responsáveis pelos conteúdos da Internet acedidos em computadores do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**.
- O **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** não garante nem assume qualquer responsabilidade pela veracidade e fiabilidade dos documentos e outro tipo de informação disponível nos seus computadores.
- Não existe garantia de privacidade na utilização de computadores do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**. A Funcionária ou utilizadores poderão visualizar o conteúdo do ecrã de qualquer computador e a qualquer momento.
- A funcionária do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** estarão disponíveis e aptos a responder a perguntas de referência, mas não a suporte técnico complexo.
- Os utentes desde que não inseridos em acções de sensibilização e/ou dinamização, poderão usufruir dos computadores compatíveis IBM por um período contínuo máximo de 60 minutos. Esta regra só será quebrada se houver computadores disponíveis.
- Quando o fluxo de público justificar, cada utente só terá direito a duas utilizações diárias.
- Poderão partilhar o computador, um máximo de duas pessoas.
- Não poderão ser ligados quaisquer dispositivos externos de armazenamento ou outro nos computadores do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**, com excepção e, por questões de higiene auscultadores propriedade dos utilizadores desde que instalados pela funcionária.

- A utilização de facilidades multimedia não deverá perturbar o bom funcionamento do Espaço Internet.
- O **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** não disponibiliza ligações na rede para computadores propriedade dos utilizadores.
- O **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal** não disponibiliza contas de correio electrónico. Os utilizadores poderão aceder às suas contas de correio electrónico através da World Wide Web.
- Os menores de idade só podem aceder a "Chat", "Instant Messaging" e programas similares no **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**, desde que acompanhados pelo seu responsável legal, ou mediante declaração para tal assinada pelo seu responsável.
- Não é permitido o visionamento de sites contrários à lei ou à ordem pública ou ofensiva dos bons costumes. Aos infractores será imediatamente vetada a permanência neste espaço. Aos reincidentes será cancelada a utilização permanente.
- É expressamente proibido fumar, comer e beber dentro do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**.
- Não é permitido falar em voz alta ou utilizar telemóveis de forma perturbadora para os restantes utentes.
- Os utilizadores terão que cumprir as normas de direitos de autor e acordos de licenciamento.
- O acesso não autorizado às configurações de computadores, bases de dados, configurações de redes, equipamento ou programas é estritamente proibido. Danos a recursos informáticos são igualmente proibidos e serão imputados a quem os causar.
- Ao verificar-se uma anomalia no funcionamento de qualquer tipo de equipamento do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal**, deverá o seu utilizador participar a ocorrência imediatamente ao monitor de serviço.
- Sempre que possível, a funcionária tentará repor o equipamento em funcionamento. Quando a anomalia persistir, o equipamento deverá ser desligado e assinalado para posterior intervenção técnica.

- Compete à funcionária o preenchimento do Auto de Anomalia, identificando o utilizador e comunicando o ocorrido.
- A funcionária não será responsável pelo mau funcionamento do equipamento informático.
- A Funcionária do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho** e a Junta de Freguesia do Carvalho não poderão ser responsabilizados por quaisquer danos ou custos de qualquer tipo, emergentes da utilização ou de qualquer outro modo relacionado com a utilização dos computadores disponíveis ao público.
- O **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho** não se responsabiliza por qualquer perda de documentos, motivada por má utilização ou que tenham sido deixados no computador.
- O **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho** reserva-se o direito de eliminar qualquer documento ou programa que se encontre nos computadores e que tenha sido colocado sem a respectiva autorização.
- Ao utilizar os equipamentos do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho**, presume-se a concordância com a responsabilidade que lhes poderá ser imputada por danos emergentes da sua utilização.
- As gravações e impressões só podem ser efectuadas até meia hora antes do fecho do espaço.
- Os computadores são desligados 5 minutos antes da hora de fecho do **NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho**.

2. PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal?

O NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal é um espaço público de acesso gratuito a Tecnologias de Informação e Comunicação, tendo como objectivo generalizar a sua utilização contribuindo para o combate à info-exclusão, especialmente no que toca à utilização da Internet.

Quem é que pode usufruir do NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal?

Todos os cidadãos, independentemente da sua idade ou proveniência.

E quem nunca mexeu num computador?

Esses utilizadores terão o apoio da Funcionária que se encontra permanentemente no NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal.

Quanto é que se paga para utilizar os equipamentos do espaço Internet?

A utilização dos equipamentos é gratuita. Apenas serão cobradas as impressões.

Qual é o horário de funcionamento do espaço Internet?

O NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalhal encontra-se aberto diariamente das 09:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:00 horas e aos Sábados das 14:00 às 17:00 horas.

Como posso contactar o Espaço Internet?

NET - Espaço Internet da Freguesia do Carvalho

Junta de Freguesia do Carvalho

Rua da Filarmónica, 13-15

2540 – 357 Carvalho BBR

Telefone e Fax: 262 603 351

E-mail: freguesia.carvalho.clix.pt